

PROPOSTA DE UMA CARTA DE CONTROLE PARA VARIÁVEIS ORDINAIS

Marcos Costa de Paula^{1,2}, Eric Batista Ferreira^{1,2}

RESUMO

A literatura especializada em Controle Estatístico de Processo (CEP) e suas aplicações mostra que a única forma de trabalhar com variáveis medidas em escala ordinal, é a utilizando a carta p (gráfico de controle para proporções). Entretanto, seriam úteis cartas de controle que permitissem que monitorar o processo para alguma medida de posição de tais variáveis. A indústria de alimentos utiliza a escala hedônica para monitorar as características sensoriais do seus produtos. Medidas de posição e dispersão não-paramétricas poderiam ser utilizadas para propor uma carta de controle para variáveis ordinais, como a escala hedônica. Nesse trabalho, é proposta uma carta de controle para variáveis ordinais baseada na distribuição ordinal de probabilidades e na amplitude ordinal.

Palavras-chave: *Variável ordinal, escala hedônica, amplitude ordinal, distribuição ordinal.*

¹UNIFAL-MG-Universidade Federal de Alfenas, costa_mvp@hotmail.com, eric.ferreira@unifal-mg.edu.br

²Agradecimento ao CNPq e FAPEMIG pelo apoio financeiro.